

審査基準(保健指導業務)

企画提案書による評価

審査項目	審査の観点
業務理解度	①本事業の目的、内容の理解度が高いか。
	②仕様書を踏まえた提案内容となっているか。
受注実績	①糖尿病性腎症重症化予防の保健指導業務の受注実績はあるか。
	②重症化予防と同等もしくは保健事業に関する事業を経験したことのある、経験豊かで事業を円滑に実施できるスタッフを配置しているか。
事業運営支援	①業務に関わるスタッフについて、本事業の目的・内容等に関する研修の実施や、マニュアルの作成・教育等により円滑に作業を実施できるような体制になっているか。 また、業務全般におけるミス防止を目的とした体制図やチェック項目等の資料を作成し、機能する体制になっているか。
	②事業実施スケジュールの作成及び適切な進捗管理により、事業全般を円滑に実施できる具体的な提案となっているか。
	③業務全般において、市町村及びかかりつけ医等の関係各所の負担が少なくなるような工夫がなされた提案となっているか。
	④国保連合会、市町村及び保健指導対象者等からの問合せへの対応を行える体制にあるか。
	⑤事業の進捗状況を定期的かつ速やかに報告できる体制にあるか。
保健指導の実施準備	①効果的な指導実施のため、ICT及びPHRの利活用(オンライン面談やセルフモニタリングができるアプリケーション等の使用など)について、提供できる体制にあるか。
	②保健指導の担当者について、糖尿病に関する必要な知識、指導経験を有するスタッフを十分に確保し、事業が滞りなく実施できる体制にあるか。 また、報告書等については、本人の意識変化や目標達成状況等を明確にし、専門知識に基づいた評価を記載するなど、かかりつけ医が理解しやすい内容を提供できる体制にあるか。
	③保健指導の担当者について、本事業の目的・内容等に関する研修や習熟度に応じた専門的な指導に関する研修を実施するとともに、事業に対する理解度のチェックを行っているか。 また、指導実施後に指導内容の振り返りを行い、フォローアップ研修や習熟度に応じた追加の研修を実施しているか。
	④保健指導の同意者を増やすための具体的な方法が盛り込まれた提案となっているか。
保健指導の実施	①保健指導の同意者へ速やかに初回指導を開始することができる体制にあるか。 また、指導中に脱落しないような具体的な方法が盛り込まれた提案となっているか。
	②保健指導について、かかりつけ医の指示に基づき、参加者の病状に応じた適切な指導ができる提案であるか。 また、指導内容を確実に定着させる工夫がなされた提案が行われているか。
事業評価	①事業報告書について、実施結果及び事業効果が分かりやすくまとめられたものになっているか。 また、行動変容について、独自の評価を行うことができるか。
個人情報の取扱い	①個人情報の取扱いを適正に行う体制や手順について明確になっているか。
その他	①課題発生時に迅速に対応するため、実現可能かつ工夫されたエスカレーションフローやルール の提案が行われているか。